



**ZOLL MEDICAL CORPORATION**  
269 Mill Road, Chelmsford, MA 01824  
zoll.com

---

**Referencia: Garantías Zoll Medical Corporation.**

Estimados clientes:

ZOLL Medical Corporation (ZOLL) garantiza al Cliente que, a partir de la fecha de facturación a través de su distribuidor oficial en Chile Start Fire y Cia Ltda, que el equipamiento (excepto accesorios y electrodos) están libres de defectos en materiales y fabricación bajo condiciones de uso normal y servicio por un período de cinco (5) años\* para el equipamiento pre-hospitalario. Accesorios y electrodos será garantizado por noventa (90) días a partir de la fecha de embarque. Durante dicho período, sin cargo alguno para el cliente, ZOLL reparará o reemplazará (a discreción única de ZOLL) cualquier parte del equipo que se encuentre defectuoso en materiales o fabricación. Si la inspección de ZOLL no detecta defectos en los materiales o fabricación, los cargos regulares por servicio de ZOLL serán aplicados a través de su distribuidor oficial. ZOLL no será responsable de ningún desperfecto del equipo, fallo del equipo para realizar cualquier función específica, o cualquier otra no conformidad de los equipos causados por o atribuibles a:

- I. Cualquier modificación del equipo por parte del Cliente, a menos que dicha modificación sea realizada con la aprobación previa por escrito de ZOLL.
- II. El uso del equipo con cualquier equipamiento asociado o complementario, accesorio o software no suministrado por ZOLL.
- III. Cualquier mal uso o abuso de los equipos.
- IV. La exposición del equipo a condiciones más allá de las limitaciones ambientales, de alimentación eléctrica o de operación, especificadas por ZOLL.
- V. Instalación o cableado del equipamiento que no sea conforme a las instrucciones ZOLL.

Esta garantía no cubre los elementos sujetos al uso normal y el desgaste durante su uso, incluyendo, fusibles, baterías, cables de pacientes y accesorios. La garantía anterior no se aplica a software incluido como parte del equipo (incluido el software incorporado en memoria de sólo lectura, conocido como "firmware").

La garantía anterior constituye el único recurso del Cliente y de la responsabilidad exclusiva de ZOLL para cualquier incumplimiento de cualquier garantía relacionada con el equipo suministrado a continuación.

**ZOLL**®

**ZOLL MEDICAL CORPORATION**  
269 Mill Road, Chelmsford, MA 01824  
zoll.com

En cuanto a las garantías vigentes por nuestra compañía en Chile Start Fire, son las siguientes:

**Condiciones de Garantía de equipos:**

La garantía solo cubre defectos de fabricación o fallas de materiales, se excluyen las piezas sometidas a desgaste, contaminación de materiales peligrosos, sobrecarga, desconocimiento técnico del equipo, aplicación del equipo en operaciones que no correspondan a las recomendadas por fabricante, sobre exposición del equipo, condiciones extremas de clima, condiciones extremas de altura.

La garantía no incluye los costos de montaje y desmontaje de los equipos, ni tampoco pérdidas por lucro cesante, accidentes, incidentes, muerte, incendios, derrames, lesiones o costos de producción, tampoco costos de horas hombre para corregir deficiencias menores. En la eventualidad que alguna pieza del suministro falle y esta falla es atribuible a un defecto cubierto por la garantía, el Proveedor reemplazará la pieza defectuosa, prorrogando solo la garantía de la pieza cambiada y no del suministro completo. La garantía no será aplicable a defectos que tengan su causa en la utilización abusiva o incorrecta, reparaciones negligentes realizadas por terceros, modificación de equipo según su diseño original, corrosión, erosión, fallas de incompatibilidad de los materiales de fabricación con el fluido utilizado, deterioro normal por uso, alteraciones o modificaciones en el producto o incumplimiento de las prácticas recomendadas en los manuales de mantenimiento, instalación, conservación, etc., previstos en la documentación sobre el producto. Las garantías se hacen efectivas, enviando el equipo a nuestras oficinas. El equipo será revisado y chequeado en el tiempo que esté disponible. Si el equipo corresponde efectivamente se aplicará la garantía.

De no corresponder garantía, los gastos asociados a despachos y transportes serán pagados por el cliente.

Atentamente...



**CLAUDIO SAEZ**  
GERENTE DE PRODUCTOS

CLAUDIO.SAEZ@STARTFIRE.CL  
+56 2 2330 2434 / +56 9 97555981



STARTFIRE.CL



AVDA. SANTA ROSA #676, SANTIAGO - CHILE